

Algemene voorwaarden Evelyn Creative Design

Versie: 26 september 2021

1. Definities

1. Evelyn Creative Design, de eenmanszaak van Evelyn LaCruz-Dieke, gevestigd te Anna Paulowna onder KvK-nummer 82535213. Ook wel: Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die Evelyn Creative Design een opdracht geeft.
3. Opdracht: de opdracht van Opdrachtgever tot maken van een ontwerp, evenals alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die opdracht.
4. Partijen: Evelyn Creative Design en Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Evelyn Creative Design als Opdrachtnemer optreedt, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe opdrachten.
2. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Evelyn Creative Design zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
3. Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste prijs heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur Evelyn Creative Design nodig heeft om de dienst te verlenen.
5. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen.
6. Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Evelyn Creative Design begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Evelyn Creative Design pas nadat deze schriftelijk door de Evelyn Creative Design zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de opdracht

1. Evelyn Creatieve Design voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
2. Evelyn Creative Design spant zich er voor in de belangen en wensen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat conform de offerte of overeenkomst.

3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie, gegevens en bescheiden waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan Evelyn Creative Design. Stelt Opdrachtgever de gevraagde informatie, gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Evelyn Creative Design haar werkzaamheden opschorten.
4. Het behoort niet tot de opdracht van Evelyn Creative Design om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten of mogelijke beschermingsvormen daarvan met betrekking tot informatie, gegevens en bescheiden die Opdrachtgever levert.
5. Indien Evelyn Creative Design een termijn opgeeft voor het uitvoeren van de opdracht, dan is deze te allen tijde indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen. De binding van Evelyn Creative Design aan een uitdrukkelijk overeengekomen uiterste levertermijn vervalt indien Opdrachtgever wijzigingen in de opdracht of het werk wenst. Indien Evelyn Creative Design de opgegeven levertermijn overschrijdt, heeft Opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

5. Inschakelen van derden

1. Wanneer Evelyn Creative Design op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Evelyn Creative Design namens Opdrachtgever offertes aanvragen. Partijen kunnen voor deze bemiddeling een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
2. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Evelyn Creative Design volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Opdrachtgever.
3. Evelyn Creative Design is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Evelyn Creative Design zijn geïntroduceerd.

6. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en daarbij behorende bevoegdheden op de resultaten voortvloeiend uit de opdracht komen toe aan Evelyn Creative Design. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Evelyn Creative Design daartoe bevoegd.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, wordt altijd schriftelijk vastgelegd.
3. Opdrachtgever verkrijgt een exclusief recht (licentie) om de resultaten voortvloeiend uit de opdracht te gebruiken in zijn eigen onderneming voor het bij de opdracht overeengekomen doel.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enig recht uit een met Evelyn Creative Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien zijn gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer Evelyn Creative Design schriftelijk toestemming geeft.

6. Evelyn Creative Design heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te laten verwijderen.

7. Gebruik van het resultaat

1. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming niet gerechtigd het resultaat van de opdracht aan te passen, op ruimere of andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen. Evelyn Creative Design kan aanvullende voorwaarden stellen aan toestemming, zoals het betalen van een vergoeding.
2. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Evelyn Creative Design recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten, die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk.
3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Evelyn Creative Design niet toegestaan het resultaat van de opdracht te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 10.1;
 - c. in geval van faillissement van Opdrachtgever, tenzij de intellectuele eigendomsrechten krachtens artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever zijn overgedragen.
4. Evelyn Creative Design behoudt de vrijheid, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, om de resultaten van de opdracht te gebruiken voor - waaronder begrepen maar niet beperkt tot - eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en promotie.
5. Partijen hebben na het voltooien van de opdracht geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de door Evelyn Creative Design tot stand gebrachte (voorlopige) resultaten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

8. Prijzen & betaling

1. Alle prijzen die Evelyn Creative Design op haar website hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals kosten die eventueel bij derden worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. De overige kosten worden gespecificeerd in de offerte en/of op de factuur.
2. Alle prijzen die Evelyn Creative Design hanteert die op haar website staan vermeld of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Evelyn Creative Design te allen tijde wijzigen.
3. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de betalingstermijn is verstreken, krijgt Opdrachtgever een betalingsherinnering om na 14 dagen de betaling te voldoen. Is deze termijn verstreken, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Betaalt Opdrachtgever niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Evelyn Creative Design de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever zijn de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Evelyn Creative Design onmiddellijk opeisbaar en is Evelyn Creative Design gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

9. Overmacht

1. Indien Evelyn Creative Design haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Evelyn Creative Design alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte, omstandigheden van dien aard dat naleving of verdere naleving van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) redelijkerwijs niet van Evelyn Creative Design kan worden verwacht, en ongebruikelijke invloeden van buitenaf waarmee Evelyn Creative Design ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geen rekening had behoeven of kunnen houden.
3. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Evelyn Creative Design op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. In geval van overmacht of niet aan Evelyn Creative Design toe te rekenen tekortkomingen, is Evelyn Creative Design niet tot vergoeding van schade gehouden.
5. In geval van overmacht of niet aan Evelyn Creative Design toe te rekenen tekortkomingen, heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

10. Beëindiging van de overeenkomst

1. Ieder der partijen is gerechtigd de opdracht door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.
2. Evelyn Creative Design behoudt in geval van beëindiging door Opdrachtgever aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de werkzaamheden van Evelyn Creative Design een vaste prijs is afgesproken, dan blijft Opdrachtgever de vaste prijs volledig verschuldigd, ook indien Evelyn Creative Design nog geen begin van uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt.

11. Vrijwaringen en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart Evelyn Creative Design of de door haar ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht, onverlet de aansprakelijkheden van Evelyn Creative Design jegens Opdrachtgever bedoeld in lid 11.4 en 11.5.
2. Opdrachtgever vrijwaart Evelyn Creative Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte informatie, materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
3. Evelyn Creative Design is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Indien Evelyn Creative Design aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband heeft met de opdracht.
5. Evelyn Creative Design is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
6. Indien Evelyn Creative Design aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

12. Overige bepalingen

1. Evelyn Creative Design is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Evelyn Creative Design zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Opdrachtgever. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Opdrachtgever, dan treden de wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

2. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

3. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

4. Op de rechtsverhouding tussen Evelyn Creative Design en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.